



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

EMPLEANDO  
**FUTUROS**

Junio 2016 - Noviembre 2021



# MEMORIA INSTITUCIONAL



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

EMPLEANDO  
**FUTUROS**





**MEMORIA  
INSTITUCIONAL**





# Empleando Futuros en *Honduras*



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

EMPLEANDO  
**FUTUROS**



## ACERCA DE

### La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)

USAID es la Agencia del Gobierno de los Estados Unidos que ofrece asistencia a más de 100 diferentes países alrededor del mundo. USAID tiene más de 50 años de trabajar en sociedad con el gobierno y pueblo de Honduras. Los programas de la USAID han contribuido a reducir la pobreza y crear oportunidades para los hondureños y hondureñas mediante programas en salud, educación, estimulación de la economía, medio ambiente, infraestructura, gobernabilidad y democracia.

### Empleando Futuros/USAID

Es un proyecto de USAID para el Desarrollo de la Fuerza Laboral en Honduras el cual se implementó de junio 2016 a noviembre 2021. Empleando Futuros tiene como objetivo aumentar la empleabilidad y los factores de protección de las y los jóvenes en riesgo, residentes en zonas urbanas de alta criminalidad y altos niveles de migración irregular. Como parte de las adaptaciones hechas por el proyecto para hacer frente a la pandemia del COVID-19 se incluyeron actividades relacionadas a la recuperación económica, a través del fortalecimiento empresarial y generación de cursos y plataformas de bioseguridad.



# INDICE

## Municipios de Intervención ..... 8

### 1. Orientación Sociolaboral

1.1 Formación Basada en el Mercado ..... 11

1.2 El Impacto de un Coach Laboral ..... 16

1.3 Las Ferias de Oportunidades y su Importancia  
para la Empleabilidad ..... 17

### 2. Alianzas Público-Privadas

2.1 Alianzas para la Formación Profesional ..... 21

2.2 Fortalecimiento Institucional ..... 21

2.3 Programa de Orientación para el Empleo y  
Estudio ..... 25

2.4 Apoyo a la Estrategia de Retorno Seguro a  
Clases ..... 25

### 3. Reactivación Económica de COVID-19

3.1 Bioseguridad ..... 31

3.2 Fortalecimiento Empresarial ..... 34

3.3 Empresas Atendidas ..... 35

3.4 Colaboradores Capacitados ..... 36

3.5 Empleos Recuperados ..... 36





## ➤ Janina Jaruzelski

*Directora USAID Honduras*

Desde junio del 2016, USAID a través de su proyecto Empleando Futuros ha implementado una serie de acciones orientadas a reducir los factores de migración irregular y prevención de violencia en los y las jóvenes de Honduras, proporcionándoles las competencias y apoyo necesario para obtener un empleo. Este proyecto ha potenciado las intervenciones anteriores hechas por USAID en el sector de desarrollo de la fuerza laboral.

En estos 5 años hemos mejorado las habilidades para el trabajo de los y las jóvenes, proporcionándoles las herramientas para obtener un empleo, apoyamos el desarrollo del protocolo de bioseguridad y sus capacitaciones para varios rubros del sector privado así como del sector de educación. Adicionalmente, hemos recuperado empleos a través del fortalecimiento empresarial y el emprendimiento juvenil. Trabajo que hemos hecho de manera coordinada y en asocio con el sector privado y público así como con otros proyectos de USAID.

Hemos logrado beneficiar directamente a más de **23,000** personas e indirectamente a alrededor de **825,000** personas a través de acciones en las áreas de formación y empleo juvenil, bioseguridad, fortalecimiento empresarial. Adicionalmente fortalecimos las capacidades de varias instituciones públicas y privadas del sector de desarrollo de la fuerza laboral.

Un ejemplo de esto, es el apoyo brindado al Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), que ha permitido potenciar diferentes áreas relacionadas a la formación, prospección y mejora continua institucional.

Desde USAID agradecemos a cada uno de los actores que fueron y seguirán siendo parte del desarrollo de la fuerza laboral en Honduras. Gracias a ustedes, hoy la juventud tiene mayores oportunidades de empleo y una esperanza para triunfar en su país. Hemos fortalecido la resiliencia de las micro, pequeñas y medianas empresas para adaptarse al nuevo contexto post pandemia COVID-19 y esfuerzos de recuperación post Eta e Iota. Adicionalmente hemos logrado fortalecer las capacidades de varias organizaciones del sector privado y público.

Honduras es un país con muchos recursos, pero el recurso más importante es su gente; invertir en su preparación, es clave para lograr un desarrollo sostenible. USAID está comprometida con el desarrollo de Honduras y continuará apoyando los esfuerzos por mejorar las capacidades del capital humano del país, especialmente para que los y las jóvenes puedan tener acceso a mejores oportunidades. Generar estas oportunidades y prepararles para que las aprovechen, debe ser un compromiso de todos y todas. La creación de una sociedad más justa en la que todos y todas vivan dignamente depende de ello, estamos dispuestos a seguirles apoyando. ¡Sigamos adelante!



## ➤ Linsey Jaco

*Directora Empleando Futuros/USAID*

Hoy terminamos esta gran aventura llamada Empleando Futuros, pero estamos seguros que hemos dejado una huella marcada en Honduras y sobre todo en su juventud. Ahora podemos decir que apoyamos a desarrollar una mejor Honduras con jóvenes empleados y capacitados, empresas fortalecidas, instituciones con nuevos aprendizajes y sobre todo seres humanos buscando un mejor futuro en su país.

Gracias a cada uno de ustedes por ser parte de esta gran familia, gracias por su confianza, por las actividades realizadas y su compromiso con la juventud de Honduras

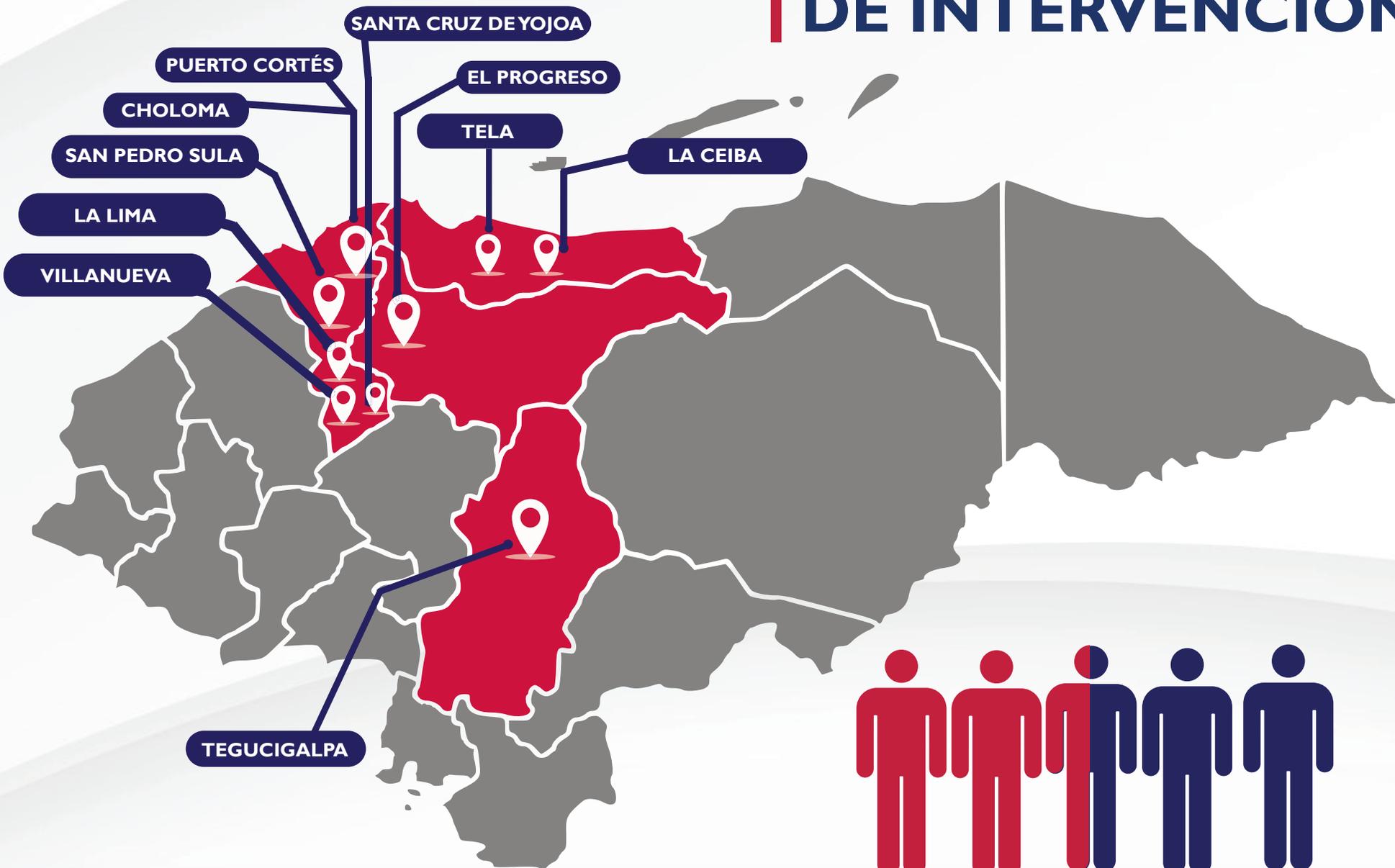
A pesar de las dificultades, Empleando Futuros siempre ha sido un programa de empleabilidad que se ha basado en las necesidades del mercado. Pese a un mercado laboral cambiante en el país, el proyecto priorizó internamente y con sus socios un nivel de flexibilidad en modelos y metodologías que permitieron responder a la demanda de las y los beneficiarios, además de la del sector privado. Estos son algunos ejemplos de las adaptaciones hechas a los servicios: ofertas formativas flexibles en cuanto a tiempo y adaptadas a las necesidades del mercado laboral; además para la población juvenil una formación de habilidades y competencias actualizadas.

También se desarrolló y adaptó la figura de, un/a coach laboral quien brindaba acompañamiento directo a las y los jóvenes para responder a las temporadas altas de contrataciones, modalidades virtuales y en persona, capacitaciones de bioseguridad y relaciones ganar-ganar a través de alianzas público-privadas. En esta memoria hemos recopilado metodologías, herramientas, lecciones aprendidas y resultados de los diferentes componentes implementados durante la vida del proyecto.

Como proyecto el tema de la sostenibilidad de los procesos ha sido clave durante nuestra implementación, por lo anterior hemos apostado al fortalecimiento de las organizaciones del sistema de la Fuerza Laboral a través de la transferencia de metodologías, herramientas y lecciones aprendidas; organizaciones que seguirán apoyando el Desarrollo de la Fuerza Laboral en Honduras.

¡Muchos éxitos!

# MUNICIPIOS DE INTERVENCIÓN



**48% Hombres | 52% Mujeres**

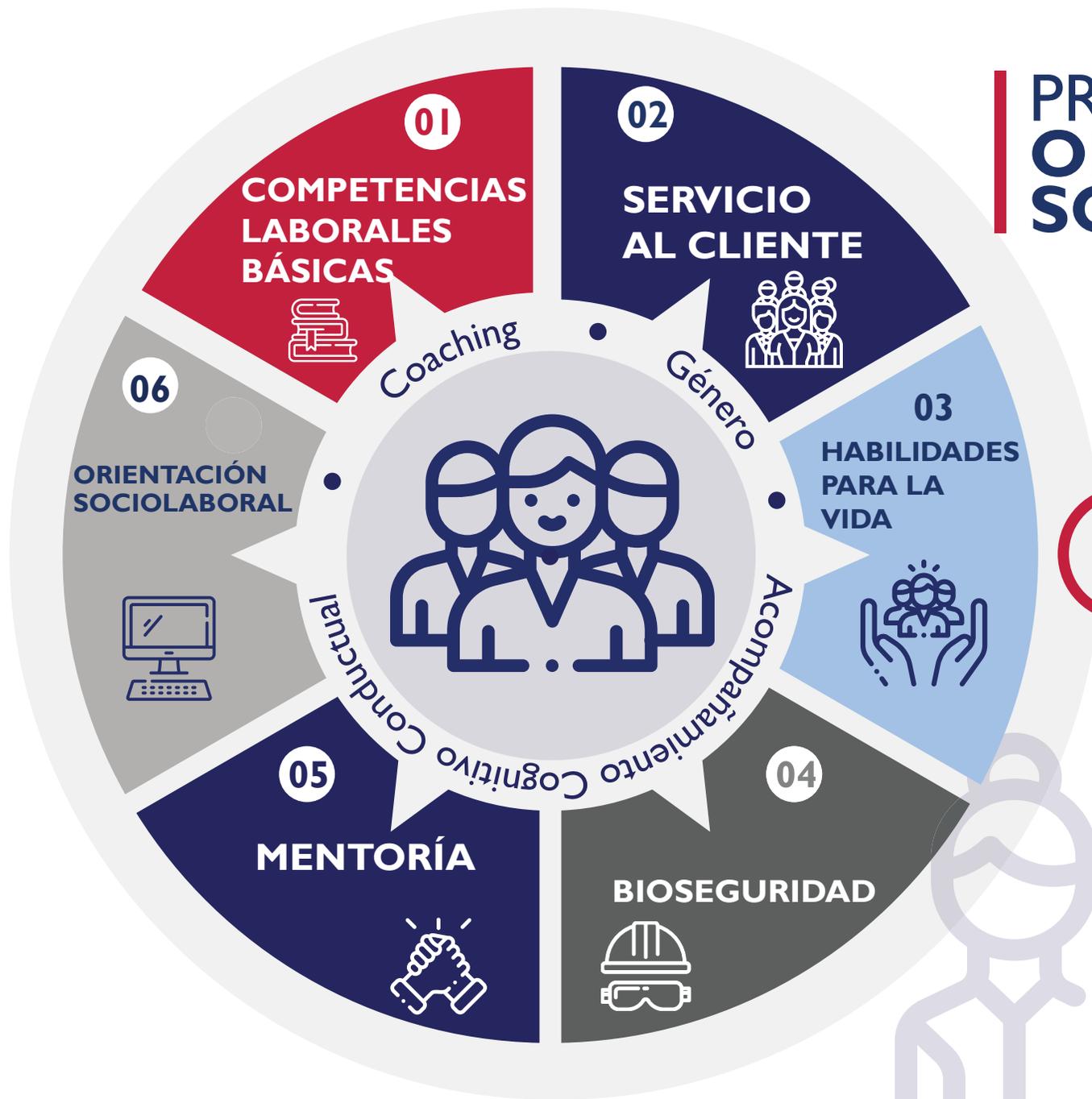


Durante el periodo 2016 a 2021, Empleando Futuros brindó servicios para la orientación e inserción laboral y regreso al estudio, a **más de 6 mil jóvenes** entre las edades de 16 a 30 años. Con un nivel de escolaridad máxima de secundaria completa y de comunidades vulnerables de los diez municipios hondureños con mayor índice de violencia y/o altos niveles de migración.

Las y los beneficiarios, a través de un programa de orientación sociolaboral y un acompañamiento personalizado de 12 meses, mejoraron sus competencias básicas y técnico-profesionales, además de recibir asesorías constantes para la búsqueda de empleo, emprender, regresar a los estudios y aumentar su resiliencia personal y profesional.

# ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

# PROGRAMA DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL



**INSERCIÓN LABORAL**



**+6,000** Graduados

**+4,400**

Han obtenido empleo o regresado al estudio





# Formación Basada en el Mercado

Diferentes investigaciones y particularmente el estudio del mercado laboral elaborado por USAID a través de Empleando Futuros, destaca que las brechas esenciales de los aspirantes a los puestos son:

01

Competencias Laborales Básicas



02

Las Habilidades Intra e Interpersonales



Esas investigaciones también coinciden que el reto sigue siendo encontrar personas con las competencias técnicas adecuadas, independientemente del sector económico; elemento que afecta el alineamiento entre la oferta formativa y las demandas del sector productivo. Para cerrar esa brecha Empleando Futuros, junto con sus socios de diversos Centros de Formación Profesional, tenían una formación en habilidades para la vida además de competencias técnicas junto con servicios de mentoría. Los primeros cohortes capacitados dejaron aprendizajes sustantivos que, a pesar de ser integral, la formación tradicional no fue suficientemente flexible para las características de nuestros beneficiarios lo que provocó una deserción alta de hasta un 75%, entre matriculado en formación básica y graduado de la capacitación técnica.

A raíz de lo mencionado anteriormente, se adaptó la formación a una formación integrada, la cual priorizó la importancia de concretizar acuerdos de empleo y ofrecer una oferta formativa más competitiva por temática y acortar tiempos de duración.

La formación integrada se compone de dos modelos: (1) paquete básico de por lo menos 5 cursos, (2) paquete básico más una capacitación técnica que desde el principio el/la joven escogía una ocupación demandada por el mercado. Además de empoderar a las y los jóvenes en la toma de decisiones según su contexto, la mejor articulación de servicios permitió aumentar la tasa de retención hasta de un 82%.

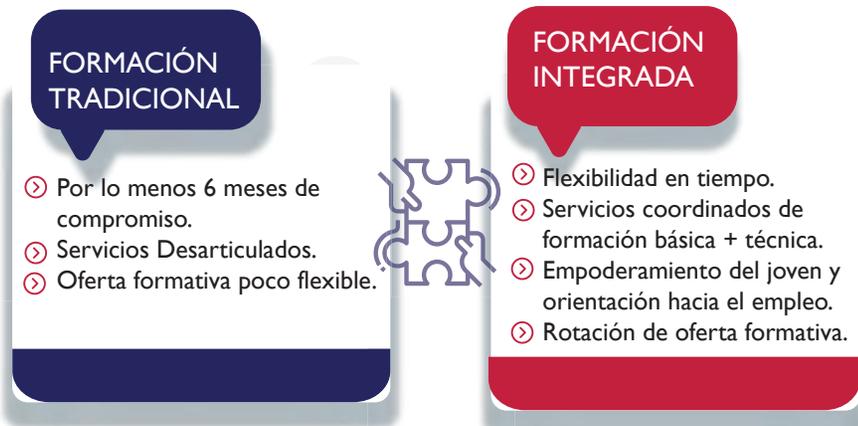
También la formación integrada fue exitosa con las diferentes poblaciones con las que trabajó el proyecto.

Esa nueva dinámica aumentó la retención de jóvenes significativamente; aunque la capacitación era más exigente, tenía el beneficio de estar focalizada en la obtención de un empleo a muy corto plazo.



Lo anterior permitió contar con una base de datos de candidatos/as calificados, y en poco tiempo Empleando Futuros logró la confianza de varias empresas grandes en el país donde posteriormente de manera conjunta con socios del sector privado se desarrolló el modelo de formación a la medida.

El modelo incluyó el reclutamiento y la selección conjunta de las y los jóvenes (Empresa-Proyecto) basados en el perfil de puesto requerido por la empresa, una



oferta formativa que la mayoría de las veces fue dual con tiempo en el aula y practica en el sitio de trabajo y una oportunidad laboral al final del programa.

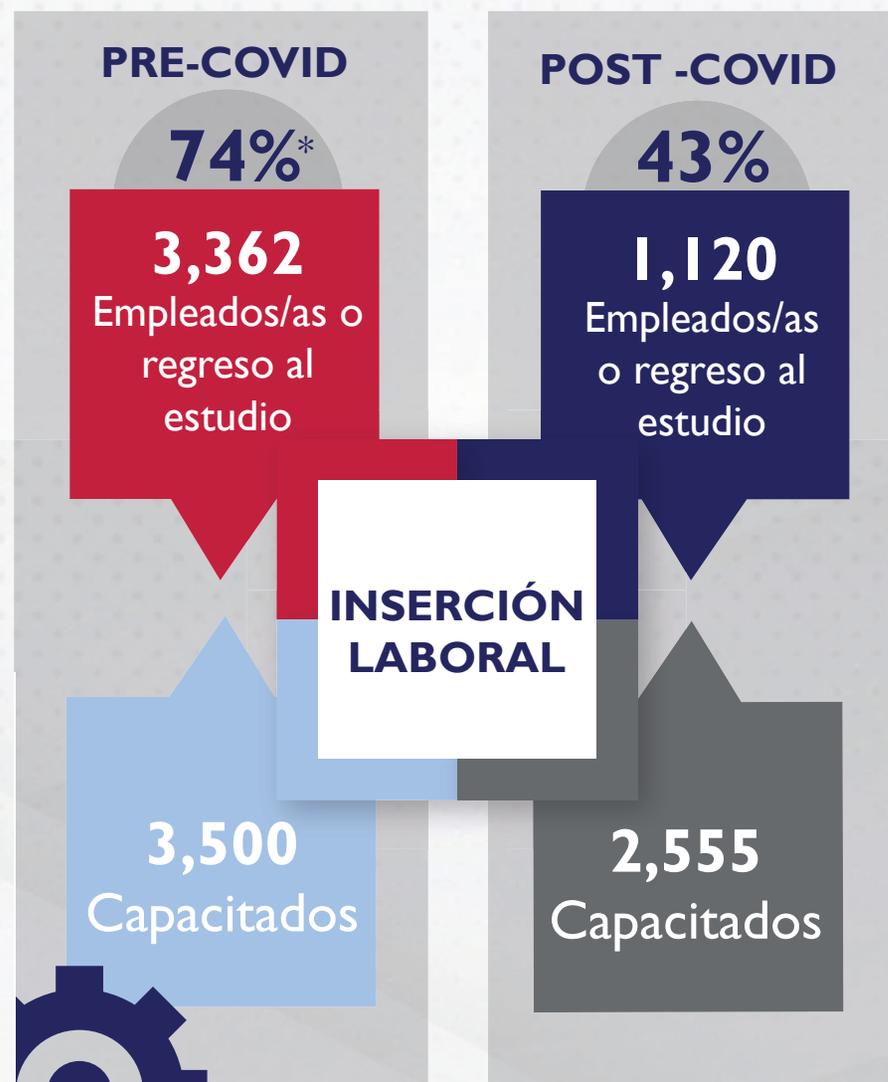
Todas estas adaptaciones permitieron:



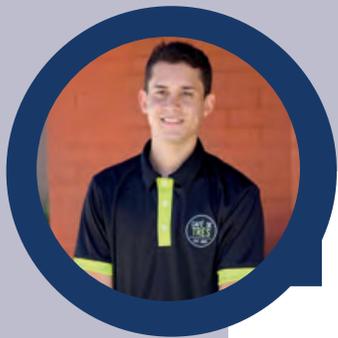
### Inserción Laboral

En respuesta a las necesidades generadas por la pandemia, Empleando Futuros adaptó y convirtió el programa de orientación sociolaboral de forma presencial a cursos virtuales. En alianza con la Secretaria de Educación se logró insertar 1,100 jóvenes en un empleo, emprendimiento o al estudio; lo cual representa el 43% de los graduados. Es importante resaltar que esta tasa de inserción se da en un contexto de contracción económica debido a COVID-19 y los servicios de seguimiento se redujeron a un promedio de 3 meses.

En resumen, de los 6,055 jóvenes que participaron en los programas de formación y que fueron asistidos con servicios de intermediación laboral, más de 4,400 jóvenes obtuvieron al menos un empleo, iniciaron un emprendimiento, o regresaron al estudio.



\* 74% tasa de inserción solo refleja 2,591 jóvenes que han completado 100% del programa formativo. Los demás 771 jóvenes lograron empleostudio después de completar 75% del programa formativo.



*"Gracias USAID, por mejorar la calidad de vida de muchos jóvenes en Honduras. Gracias a ustedes, hoy tengo un trabajo."*

**- Natanael Estrada**  
*Jóven beneficiario*



*"Empleando Futuros es lo mejor que me ha pasado. Antes no tenía ninguna formación que me ayudara a conseguir un empleo y por eso decidí migrar. Ahora, migrar no forma parte de mis planes."*

**- Sean Paul**  
*Jóven beneficiario*



*"El proyecto Empleando Futuros de USAID fue una ventana de aprendizaje. Estoy muy agradecida por esta oportunidad, todo lo aprendido se ha quedado en mi mente y corazón para ponerlo en práctica en mi vida personal y profesional."*

**- Keiddy Euceda**  
*Jóven beneficiaria*



# EMPLEADOS Y EMPLEADAS ESTRELLAS

"No todos los jóvenes están dispuestos a esforzarse para triunfar en la vida y alcanzar sus sueños, pero todo depende siempre de cada uno de nosotros. Yo luché por mis sueños y ahora tengo lo que había soñado: un trabajo formal en DIUNSA. Gracias USAID."

- **Lideny Baca**  
Jóven beneficiaria



"Quiero ser esa voz e imagen que motive a la juventud de la comunidad LGBTI a seguir adelante y que sean parte de esta gran oportunidad en Empleando Futuros."

- **Carlos Gallegos**  
Jóven beneficiario



"Nunca había tenido la oportunidad de recibir capacitaciones que se orientaran al empleo y esto definitivamente me ayudó a formalizar mi ocupación en asesora de ventas. Ahora mi hermana también es parte del programa."

- **Rosalba Arteaga**  
Jóven beneficiaria



## El Impacto de un Coach Laboral

La orientación e inserción laboral, sobre todo para las y los jóvenes sin mayor experiencia y con escaso acceso a las oportunidades, siempre demandó de un acompañamiento personalizado. Empleando Futuros integró a los servicios prestados el acompañamiento de un coach laboral, cuyo objetivo es orientar y motivar a los jóvenes, atender sus dudas y apoyarles a superar dificultades durante el proceso de búsqueda de trabajo.

Los niveles de retención durante la capacitación, la tasa creciente de aprobación de los cursos, la proactividad durante la intermediación laboral y el seguimiento en su desempeño laboral, es en gran medida, atribuible al coach laboral. Los grandes esfuerzos en esa asistencia personalizada fueron optimizados gracias a la facilidad que ofrecen las herramientas tecnológicas. Por ejemplo, el sistema de manejo de casos les permitió a los coach registrar, monitorear y brindar asistencia a los jóvenes para oportunidades laborales y apoyo socioemocional.

A través de llamadas de seguimiento, uso de los grupos de WhatsApp, el/la coach mantuvo una comunicación constante y oportuna en relación a las vacantes y en la transferencia de la información respecto a oportunidades laborales. También, el coach laboral fue necesario para implementar campañas de resiliencia y dar retroalimentación constante a las y los jóvenes de lo que deben mejorar respecto a la comunicación, iniciativa y autoconfianza.



## Las Ferias de Oportunidades y su Importancia para la Empleabilidad

Durante la implementación, Empleando Futuros trabajó diferentes esquemas para la inserción laboral de los jóvenes, entre ellos:



Sin embargo, las ferias de oportunidades marcaron una diferencia, no solo por los resultados en la convocatoria a las empresas, sino en la metodología utilizada y las oportunidades de empleo disponibles para las y los jóvenes de las principales ciudades de Honduras; además, el aprendizaje logrado y capitalizado.

En el año 2019 se desarrollaron e implementaron seis (6) ferias de empleo en las ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Choloma y La Ceiba; lo que permitió ofrecer a más de 50 empresas, alrededor de 650 jóvenes para aplicar a plazas vacantes de diversas ocupaciones, entre las cuales se destacan:

Asesor de Ventas, Servicio al Cliente, Operario de Producción Textil, Impulsador, Operario de Eventos y Banquetes, Cajero Comercial, Baristas, Cocinero Básico y Operario de Restaurante.

De acuerdo a la retroalimentación recibida por parte de las empresas participantes, el éxito de estas ferias se debió a la buena planificación, la correcta perfilación de candidatos y candidatas, la calidad de los participantes y el buen desempeño de los asistentes. Gracias a la asistencia de el/la coach se destacó la presentación personal de los jóvenes, la capacidad de responder en la entrevista y su habilidad de comunicarse.



# GRACIAS

POR APOYAR Y FORTALECER LA JUVENTUD DE HONDURAS

CADERH • SOMOS CDC • Proyecto Aldea Global • Asociación Libre Expresión • CESAL •  
RETE • FUNADEH • CONEANFO • Secretaría de Educación • Orphan Helpers • Alianza  
Para la Paz • JHA JA • UNITEC • CFP San Juan Bosco • ALTERNATIVAS / GIZ • CENET •  
Casa Morazán • Museo de Identidad Nacional • FOROSIDA • Visión Mundial • Banco de  
Alimentos de  
Honduras



Empleando Futuros durante sus cinco años de ejecución desarrolló diversas alianzas estratégicas; una de las más importantes en pro de la empleabilidad de la juventud hondureña fue con el sector privado, donde más de 1,000 empresas contrataron beneficiarios/as del proyecto; por otro lado se llevaron a cabo asociados con las instituciones dedicadas a la capacitación y acompañamiento de jóvenes; así como con instituciones gubernamentales lo que permitió la normalización e institucionalización de las herramientas de aprendizaje.

El impacto de estas alianzas estratégicas se destaca en los resultados positivos y la ampliación del alcance del proyecto gracias a contribuciones públicas y privadas que superan los \$810,000. Las alianzas se basaron en confianza y acuerdos de ganar-ganar permitiendo al proyecto adaptarse ágilmente en respuesta a COVID-19 y proveer nuevos servicios en temas de bioseguridad y reactivación económica.

# ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS



# Alianzas para la --- Formación --- Profesional

El objetivo principal de las alianzas estratégicas ha sido el de crear condiciones que favorezcan a las y los jóvenes, dándoles la oportunidad de capacitarse y de aprovechar la oferta del mercado laboral; por otro lado atender a la necesidad del sector productivo a través de la capacitaciones que reducen las brechas de habilidades de las y los jóvenes. Esa suma de esfuerzos, mas el Programa de Liderazgo para Líderes del Desarrollo de Fuerza Laboral fortaleció la capacidad de las instituciones que son parte del sistema nacional de educación formal y técnico-profesional, para dar respuesta a las necesidades de un sector productivo cambiante.

## **Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP)**

### **Fortalecimiento Institucional**

El trabajo conjunto entre el sector privado, Centros de Formación Profesional y el INFOP, facilitó las condiciones para generar nuevos productos o actualizar las herramientas de enseñanza – aprendizaje. Se destaca en estas acciones la facilidad de generar Diseños Curriculares validados por el sector privado y otros que apoyaron la reactivación económica a través de las empresas.



# LÍDERES Y LÍDERESAS



“Las capacitaciones impartidas por USAID sobre bioseguridad para Centros Educativos, no solo permitirá un retorno seguro a clases; sino que han sido un efecto multiplicador con las comunidades y familias de Honduras.”

- **José Suarez**  
Director del Instituto  
Superación San Francisco



“El proceso de la certificación de Líderes para el cambio del desarrollo laboral, permitió el crecimiento del capital humano, generando capacidad y sostenibilidad para el desarrollo de acciones de impacto en Honduras.”

- **Alejandra Mejía**  
Directora Ejecutiva  
CCICH



“Al ser parte del programa de liderazgo creado por USAID, una de las actividades que tuvo más impacto fue el intercambio con el SENA en Bogotá, Colombia. Fue una experiencia llena de aprendizajes; donde se conocieron procesos y se obtuvieron ideas para mejorar la formación profesional en Honduras.”

- **José Antonio Elvir**  
Subdirector de INFOP



# DEL DESARROLLO DE LA FUERZA LABORAL



*“Estoy encantado del proyecto de Empleando Futuros, del trabajo con los jóvenes. Hemos generado una alianza desde los inicios del proyecto y hemos contratado muchos jóvenes en nuestra empresa; jóvenes comprometidos, con competencias técnicas y dispuestos a adaptarse.”*

**- Luis Caballero  
DIUNSA**



*“Agradezco mucho a Empleando Futuros por haber confiado en una organización pequeña de tamaño, pero grande en nuestro compromiso de trabajo por la juventud hondureña, agradecemos todo el aprendizaje, todo el fortalecimiento y todas las oportunidades.”*

**- Perla Casco  
Directora Ejecutiva Libre Expresión**



*“Gracias USAID por permitirme ser un agente de cambio y trascender en la vida de jóvenes hondureños en su crecimiento profesional, para hacer de nuestro país un mejor lugar para vivir.”*

**- Cándida Marroquín  
Grupo Monge**



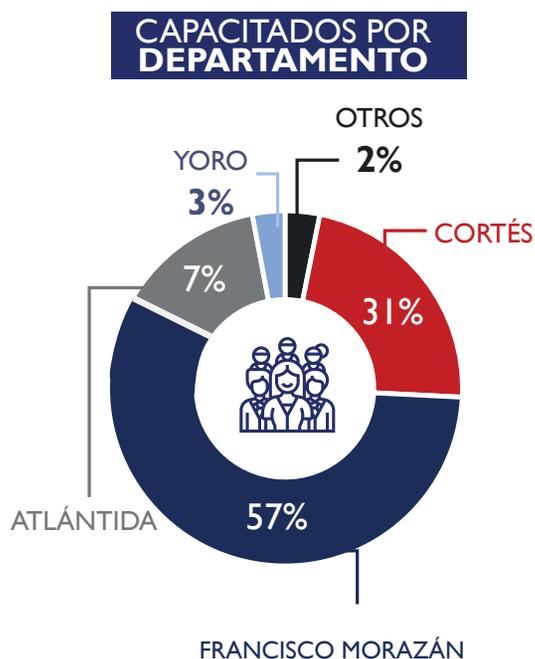
Junto a INFOP y otros socios se ha logrado beneficiar líderes, instituciones, y personas a nivel nacional. Se han desarrollado actividades de medición de desempeño, reflexiones en lecciones aprendidas, y apoyos en la capacidad tecnológica instalada que han sido clave para el fortalecimiento institucional y para la atención a miles de hondureños y hondureñas. A continuación, se detallan esas actividades, acciones, y resultados en conjunto.



## Secretaría de Educación (SEDUC)

### Programa de Orientación para el Empleo y Estudio

En alianza con la Secretaría de Educación (SEDUC) y aprovechando la facilidad de su plataforma virtual de aprendizaje, Empleando Futuros capacitó más de 2,500 jóvenes de los cuales más de 1,100 jóvenes han obtenido un empleo o retornado al estudio. El Programa de Orientación para el Empleo y Estudio fue ofrecido virtualmente como una adaptación al contexto de COVID-19. Esta adaptación incluye la certificación en cinco competencias: Bioseguridad, Servicio al Cliente, Orientación Sociolaboral, Competencias Laborales Básicas, y Habilidades para la Vida.



Las y los jóvenes también mejoraron sus competencias tecnológicas al transitar en la plataforma virtual. Esta experiencia con la plataforma Moodle beneficia a los jóvenes que planifican cursar estudios universitarios u otros cursos virtuales. El programa fue fortalecido por los apoyos de los docentes-tutores de SEDUC lo cual sirvió como un primer paso de la transferencia del Programa para futuros usos institucionales.

### Apoyo a la Estrategia Retorno Seguro a Clases

Una segunda línea de trabajo con SEDUC fue el apoyo en la implementación de la estrategia de retorno seguro a clases donde se apoyó con la elaboración del Protocolo de Bioseguridad para Centros Educativos y la capacitación a más de 26,500 docentes. Adicionalmente se desarrolló una caja de herramientas que facilita la aplicación de las medidas en la rutina escolar. Fue fundamental la aprobación del Protocolo de Bioseguridad para Centros Educativos por parte del Ministerio de Trabajo y la contribución conjunta de la dirección de Desarrollo Profesional de SEDUC y los otros proyectos USAID (Asegurando la Educación y De Lectores a Líderes).

El fortalecimiento de la capacidad instalada en enseñanza - aprendizaje virtual facilitó una alianza con UNITEC que junto a Empleando Futuros y la Secretaría de Educación personalizaron el curso de Habilidades y Competencias para la Docencia Virtual, con el cual se espera fortalecer las capacidades de docentes actuales y futuros.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) • CABLECOLOR • Grupo Comidas • Hospital del Valle • TIGO • CLARO • Univerdad Católica de Honduras • GILDAN Rio Nance • Cementos BIJAO • DIUNSA • Tribunal Supremo Electoral • Univerdad Tecnológica Centroamerica • Reposteria M&D • Basilios • Papelería Honduras • Univerdad Pedagógica Nacional de Francisco Morazán (UPNFM) • CENTIA • CEUTEC • Supermercado La Económica • Tecnicentro Chain • ACOSA • Tecnostore • Universidad Evangélica Nuevo Milenio • Distribuidora La Libertad • UTH • Cooperativa Mixta Multiparticipativa • Autorepuestos HN • Insight Marketing Research and Intelligence • Brooms and Mops • Distribuidora Latte • RLA Manufactory • Universidad de San Pedro Sula (USAP) • Instituto San Vicente de Paul • Southern Apperal • Electropuertas • SAISA • Pollo las Delicias • Café Jardin • Distribuidora Industrial • CAFETA-NO • Inversiones Aliadas • AUTOVERSA • La Sureña • Espresso Americano • ZIP Buffalo • Punto y Sal • Bowls & Rolls • Universidad Evengelica Nuevo Milenio (USEM) • Consejo Nacional Electoral (CNA) • UNACIFOR • ALUTECH • Grupo INTUR • Universidad Tecnológica de Honduras (UNITEC) • Clinica Dental Dr. Peña • MEGAPACA • Universidad Cristiana de Honduras (UCRISH) • La Mundial • IMOSA • Sushi Wings • Universidad Jose Cecilio del Valle (UJCV) • Todo Agro • Confecciones Monzini • KOAH Solutions • Variedades El Reparto • El Baratillo • INCAE • INME-CRO • NOVEM • PROHIMA • Pepe Jeans • Corporación MCC • Oso Polar • Coco Balea-das • Dermalaser • Drogueria Francesa • RIVATEL • Walmart • Pricemart • Grupo Monge • UNICO-MER • Becris • Supermercado La Colonia • Imprenta Luna Color • Artyc • Alcaldía Municipal del



A TODAS LAS EMPRESAS QUE CREYERON

Distrito Central • Casa de Oro • Nuestros Pequeños Hermanos • Glovo • El Golazo • Ecowood • Empresa Nacional de Energía Eléctrica • Palacio Real • Tiendas Carrion • Universidad Nacional de Agricultura • Autorepuestos • Seven • Industria Impacto • Supermercado La Economía • Transportes Reyes • INTERMODA • GYM Fitness • Glasswing International • Clinicas Medicas Galeano • Inversiones S&G • Granja Avicola Cañaveral • Ferreteria Faraj • Cuerpo de Bombero de Honduras • Carls Jr • Aires del Norte y Más • Industrias Alimenticias La Experta • Catholic Relief Services (CRS) • Cintas de Honduras • Funerarias Amor Eterno • Avelar Coffee • Tiendas Bersal • Avelar • Lady Lee • DECO • SERTEC • Diapa • VPO Marketing • Club Hondureño Árabe • Lady Lee • American Apparel • Heinz • Cervceria Hondureña • HBI • MYSOL • Grupo Kattan • Corporación ELCATEX • INALMA • Francis Apperal • Coporación Dinant • Lacthosa • Taller DELTA • Universidad Metropolitana de Honduras • Agencia Aduanera • Lacteos de Honduras • LEAR • Zapatomania • Power Chicken • Max Burger • Hotel Marsol • Cesar Mariscos • MABE • Hospital San Felipe • Clínicas San Jorge • SERMACO • Creeplovers • Burger Factory • Gasolinera UNO • Restaurante Tony's Mar • Cruz Roja Hondureña • Hotel Plaza Montecristo • Tacontento • Hotel Victoria • Cinopolis • Washignton Academy • Ficohsa • BIMBO • Tiendas MADARA • Paperdepot • Bac Honduras • LEYDE • Matambritas • Ferromax • AMWAY • Chuck & Cheese • Zip Calpules • Grupo OPSA • Agencia Global • Equipos Industriales S.A • ACOSA • Miniso • Hortifruti • Hotel La Ensenada Resort • Shores Plantation • CEPROSAF • Arrecifes Gril • Pollo Campesino • Mangy's Store • Utiles de Honduras • Almacenes el Compadre • Comisariato Los Andes • Big Cola • Portal de las Carnes • Centro de Desarrollo Integral • Honducafe • Electro Frío • SERVICOM • Molino Alinero de Sula • Office Depot • Gasolinera Puma • Telamar Resort • Playless Shoes • Médicos Sin Fronteras • Grupo Jaremar • Indura Resort • Fritolay • Magic Planet • Publicidad Audiovisual • Pizzeria Bambino • El Palacio de los Niños • PACASA • Panadería Superman • Instituto Maria Auxiliadora • Autopollos el Carbon • Frites • Restaurante las Flores • BANPAIS • Chillis • La Burrita Loca •

Instituto de Formación Profesional (INFOP) • Secretaria de Educación de Honduras (SEDUC) • Hanes Brand Inc • Versalles Coffee • Cinnabon • Restaurantes Ave Maria • Angeli Garden • Restaurante El Mezzonite • Mall Galerias del Valle • McDonald's • Restaurante Pollos El Exito • Inversiones ASA • Cargil • Gastro-market Restaurant • LACTHOSA • Proconsumo • CRC • Café Welchz • Sobre Mesa Cafe • Serviexpress • ADOC • Wingers • Lar't Du Pain • Fruit On The Loom • Zip Villanueva • Tiendas Rosy • IMSA • Oro Maya de Honduras • Globo Marketing • Indumuebles • Inversiones DACA • PACER • Televisa • Fuerza Aerea Hondureña • Rapido Cargo • Embotelladora del Atlantico • Programa EDUCATODOS • Plaza Premier • Multicables • Grupo Terra • TENGO • UTEXA • Banco Azteca • TGI Friday's • Químicos Handal • CASW • Vie de France • Sigua Coffee • Café Nativo • Restaurante Long Ying • Postensa • MARBO • UNLIMITED • DECO • La Baguette • CERTEC • CERTEL • Cafe Entre Libros • Llantico • Impulsa • Supermercado Junior • Super Chicken • Instituto Manuel Bonilla • Motopartes • Jasper Honduras • Gasolinera Texaco • DIPROM • Instituto Central Vicente Caceres • Tecnologias Unidas • Policia Nacional • IMPULSA • NOVA

Solution • Larach y Compañía • Aire Frio • La Estancia Cafe • Farmacias Kielsa • BANASUPRO • Hotel Excelsior • Cafe Rossette • Distribuidora San Rafael • Grupo Beta • SUZUKI • Cafe Galeano • Sistema de Servicios Tecnologicos • Digital Print • Restaurante El Pibe • Almacenes El Titan • Supermercados YIP • Motomundo • Embotelladora La Reina • Tiendas Charly • Helados



## EN LA JUVENTUD DE EMPLEANDO FUTUROS

Sarita • COPECO • Grupo Rolsa • Soleados S.A. • Punto Farma • Farmacias El Ahorro • Farmacia Siman • SULA • Banco Davivienda • Circle K •Codigo Verde • Grupo Roble • Almacenes Extra • Distribuidora Suyapa • Hotel LQ • Grupo Benlow • Tiendas MD • Pollolandia • Pressto • Wingers • Optica Popular • IPM • Otoño Bistro • Agua Azul • CADECA • Pan y Más • Hotel Honduras Maya • Ruby Tuesday • Mall Las Cascadas • Instituto Hibuera • Marjaba Cafe • Hotel Hyatt Place • Wings Spot • Hotel Copantl • Hotel Intercontinental • Restaurante El Morito • West Wings • Restaurante Los Tres Cochinitos • Rumba Burger • Atlas Home • Editorial Guardabarranco • Printex • Tupilanes • Domo Pizzeria • Grupo INTUR • Los Cebollines • Tony's Mar • Bread Lab • Plaza Entre Barcas • Restaurante Radiohouse • Restaurante La Cumbre • Restaurante USAMI • Restaurante El Patio • Cafe de Tres • Instituto Jose Trinidad Reyes • Hotel Marriott • Expresion Digital • INDEX • Grupo Q • Hortifrutas • Pizza La Tomatina • DIDEMO • Mandarin Oriental • Pupusas Del Valle • Aca Joe • Restaurante Carmela • Hospital Escuela • Secretaria de Seguridad • Panaderia Lazo • Hospital el Carmen • Vestimodo • SAR • Chicolandia • La Casa del Sabor • Centro Cultural Arte • Expresco • La Casa de las Sopas • Hotel Plaza San Martin • Aerolineas Spirit • Registro Nacional de las Personas • Nestle • Unilever • Restaurante Florentinas • Hotel Vista Hermosa • Coporación Dinant • Serviverduras • Camas Olympia • DIPROVA • Marketing Total • Brenda Rico Eventos y Banquetes • Hospital San Jorge • Island Buffet • Coffee Star • Panaderia Basilio • Kung fu Noodles • Payless Shoes • Universidad UPI • Centro de Desarrollo Integral • MASESA • Distribuidora LG • Pronto • El Gallo Mas Gallo • AC Talentos • Embotelladora Copan Water • City Mall • Metrocinemas • Subway • Cafe Jardin • Atención del Cliente del 911 • Multicables • Chilli's • Honduras Clean • Wendy's • Rapidocargo • Casino Aladin • Constructora D. H. • Utiles de Honduras • Power Chicken • entre otros.



*Jóvenes beneficiarios/as en graduación recibiendo su diploma de formación.*



Debido a los impactos generados por la pandemia del COVID-19, Empleando Futuros incorporó en sus líneas de acción un enfoque hacia la reactivación económica en alianza con varias instituciones públicas y privadas con relaciones ya establecidas. Para lograr un retorno seguro y ágil, el proyecto y sus socios beneficiaron a más de 350,000 personas en normas básicas de bioseguridad y en normas de bioseguridad para sectores especializados a través de distintas plataformas virtuales.

En apoyo a la rehabilitación de empresas y recuperación de empleos, Empleando Futuros se asoció con varios gremios empresariales para implementar el Programa de Fortalecimiento Empresarial y Emprendimiento Juvenil, donde más de 540 empresarios y empresarias aumentaron su conocimiento en temas empresariales como resiliencia, transformación digital, control de costos, entre otros además de recibir asistencia personalizada a través de asesorías técnicas para mejorar sus prácticas empresariales.

# REACTIVACIÓN ECONÓMICA DE COVID-19



**6,500**  
Empresas Capacitadas



**+350,000**  
Beneficiarios/as de los Cursos



**9**  
Cursos de Bioseguridad Desarrollados



**2**  
Cajas de Herramientas de Bioseguridad



**10**  
Plataformas con Cursos Virtualizados



**+\$55,000**  
Contribuciones Privadas



**1**  
Protocolo de Bioseguridad para Centros Educativos




**+\$181,074**  
Contribuciones del Gobierno



**+13,800**  
Horas Contribuidas al Desarrollo del Curso de Bioseguridad

Secretaría de Trabajo  
Ministerio de Educación  
INFOP  
Consejo Nacional de Inversiones

Sector Privado **3,812**

Gobierno **10,080**

## PLATAFORMAS:



- Gobierno (2)
- Privadas y Organizaciones No Gubernamentales (8)

## CURSOS:



- Básico (1)
- Belleza y Barbería (1)
- Manufactura (1)
- MIPYME (1)
- Ventas (1)
- Sector Automotriz (1)
- Restaurantes (2)
- Educación (1)



# Bioseguridad

La afectación de la crisis económica generada por la pandemia de la COVID-19 motivó a dar respuesta a diferentes actores del Sector Empresarial, al INFOP, las municipalidades, la Secretaría del Trabajo, entre otros. Es así como, con el apoyo de Empleando Futuros se diseñó y se ejecutó un robusto programa de nueve (9) cursos virtuales en Normas Básicas de Bioseguridad y en normas especializadas según cada sector económico. Las capacitaciones virtuales están disponibles en 10 plataformas educativas, bajo las cuales se beneficiaron en total a 350,000 personas a nivel nacional. La articulación de esfuerzos y la dedicación a este proceso fue valorada desde el principio como el medio para orientar a la población y apoyar la reactivación temprana de diversos sectores de la economía.

En alianza con la Secretaria de Educación y otros proyectos de USAID (Asegurando la Educación y De Lectores a Líderes) Empleando Futuros apoyó el desarrollo del Protocolo de Bioseguridad para Centros Educativos Gubernamentales y No Gubernamentales y el curso virtual “Normas de Bioseguridad para Centros Educativos” donde más de 26,500 docentes han sido capacitados para el retorno seguro a clases.

# LAS Y LOS IMPULSADORES



*“Tuve la grandiosa oportunidad de ser beneficiaria del proyecto Empleando Futuros de USAID y puedo decir que desde inicio a fin fue una experiencia enriquecedora que me abrió muchas puertas que necesitaba descubrir como emprendedora.”*

**- Ángela Toro**  
*Emprendedora beneficiario*



*“Hemos logrado impulsar nuestra empresa al aumentar sus niveles de productividad, gracias al apoyo que USAID a través del Proyecto Empleando Futuros nos ha brindado con el Programa de Fortalecimiento Empresarial; sin duda hoy puedo decir que apoyo activamente a la reactivación económica del país.”*

**- José Zelaya**  
*Emprendedor beneficiario*



*“Tuve la gran oportunidad de especializarme en Competencias Laborales Básicas y en Operario de Eventos y Banquetes con este gran proyecto. Tener conocimientos sobre estos rubros me motivó a poder emprender y abrir dos microempresas, una de ellas es una taquería, siempre fue mi sueño, pero no tenía la valentía de hacerlo, pero que más motivación que adquirir nuevos conocimientos.”*

**- Thifhany Cerrato**  
*Joven Emprendedora*



# DE LA ECONOMÍA



*“La capacitación para emprendedores fue increíble. Aprendí a analizar correctamente mi negocio y poder llevarlo a otro nivel, pero también fui beneficiado con un capital semilla que fue el impulso que necesitaba para arrancar con mi empresa. Mi sueño fue hecho realidad gracias a la Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa y USAID.”*

**- Jorge Montoya**  
Joven Emprendedor



*“La asesoría que recibí sobre el área de recursos humanos por parte de Empleando Futuros, me ha abierto grandes puertas en mi vida profesional y para mi empresa; gracias enormemente por su apoyo.”*

**- Cesar Merlo**  
Emprendedor beneficiario



*“Productos Marben ha logrado alcanzar gran visibilidad gracias a las ferias de empleo que USAID mediante su Proyecto Empleando Futuros realizan para que podamos dar a conocer nuestros productos, hoy en día mi canal de distribución crece de manera constante, agradezco todo el apoyo y capacitaciones brindadas.”*

**- Carla Beneditt**  
Emprendedora beneficiaria



# FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL



## RESULTADOS



## EMPRENDIMIENTO JUVENIL



## TEMAS DE FORMACIÓN EMPRESARIAL

**01** **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
Digitización de procesos, mercadeo y comercio digital, herramientas digitales de trabajo, base de datos, adaptación e innovación de productos, teletrabajo y cultura digital.

**02** **COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL**  
Servicio al cliente, manejo de inventarios, técnicas de ventas y servicio de entrega.

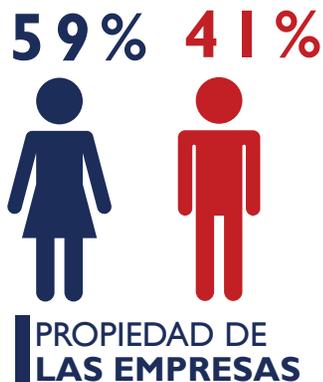
**03** **GESTIÓN EMPRESARIAL**  
Estrategias gerenciales, modelos de negocios, estados financieros, presupuestos y sistemas de calidad.

**04** **REAPERTURA SEGURA**  
Organización y supervisión del trabajo, bioseguridad, resiliencia empresarial, habilidades para la vida, salud y seguridad ocupacional.

## Fortalecimiento Empresarial

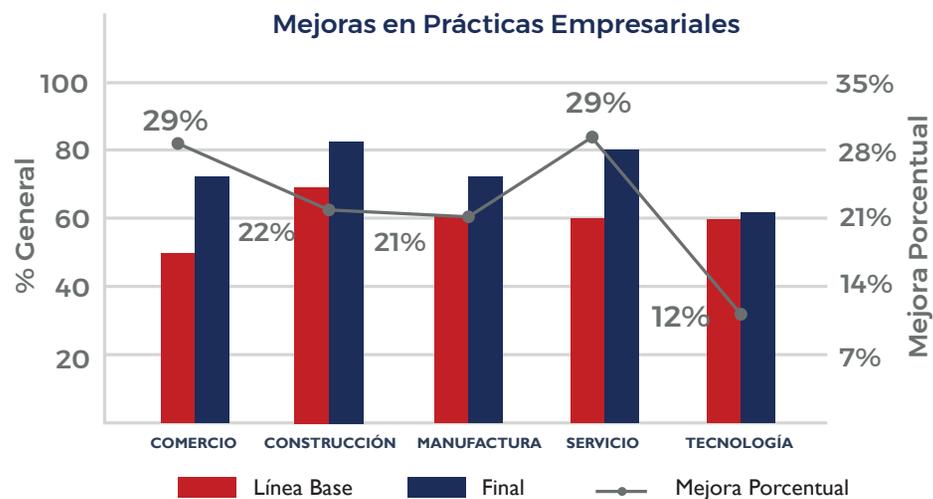
Segun el Análisis de la Resiliencia Empresarial, el 70% de los empleos en Honduras están generados por el sector MIPYME, impactado desproporcionalmente por la reducción de ventas, donde el último trimestre del 2020 solo el 30% de las empresas han podido recuperar empleos, Empleando Futuros firmó acuerdos de cooperación con las Cámaras de Tegucigalpa, Choloma y Cortes, la ANDI y el CDE-Lean, para brindar asistencia técnica y formaciones empresariales en el Programa de Fortalecimiento Empresarial junto con Emprendimiento Juvenil.

## Empresas Atendidas



Se brindó más de 19,000 horas de asistencia técnica a más de 540 empresas, de estas más del 80% se concentraron en los departamentos de Francisco Morazán y Cortés, luego en Atlántida con un poco más del 16% y gracias a la tecnología pudieron atenderse a empresas de El Paraíso, Comayagua y Yoro. La mayoría (59%) de las empresas son propiedad de mujeres.

En relación con los rubros atendidos, más del 90% se concentra en Comercio, Servicios y Manufactura, en menor cantidad en Tecnología y Construcción. De acuerdo a los cambios evidenciados en las evaluaciones iniciales, intermedias y finales, es preciso destacar que en promedio las empresas muestran una mejora porcentual del 27%, en prácticas empresariales como; gestión del talento humano, procesos productivos y modelos de negocios. Esa mejora, evidencia la calidad de la asistencia respecto a los planes de intervención, herramientas y la dedicación personalizada de las y los asesores. Importante destacar, que cada socio implementó su propia metodología basado en evidencia.



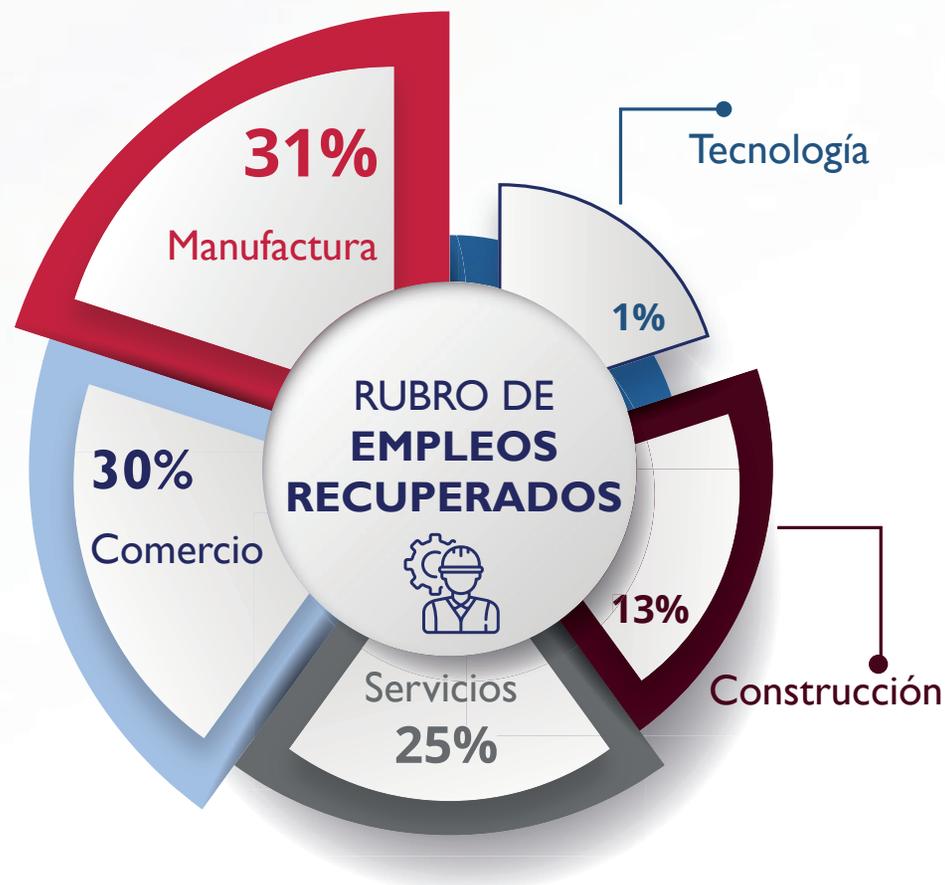
1 IIES-UNAH. "Análisis de la Resiliencia Empresarial COVID-19 Tercera Informe de Investigación". <https://iies.unah.edu.hn/assets/Uploads/III-Resiliencia-2020.pdf>

## Colaboradores Capacitados

En el componente de capacitación, Empleando Futuros junto a sus socios implementadores, capacitó a más de 5,500 personas, entre las cuales, al menos el 60% son mujeres. Respecto a la edad, más del 52% de las y los participantes cumplen el perfil priorizado para el Proyecto, entre 16 a 30 años.

## Empleos Recuperados

El Programa de Fortalecimiento Empresarial se enfocó en mejoras de prácticas empresariales y la importancia de recuperación y generación de empleo de las empresas. Al cierre del programa un total de 702 empleos fueron recuperados, entre los cuales se destaca que el 61% son ocupados por hombres; representando cargos en niveles operativos con más de 85% en los rubros de Manufactura, Comercio y Servicios ubicados en Francisco Morazán (52%), Cortés (28%), Atlántida (17%), y otros (3%).



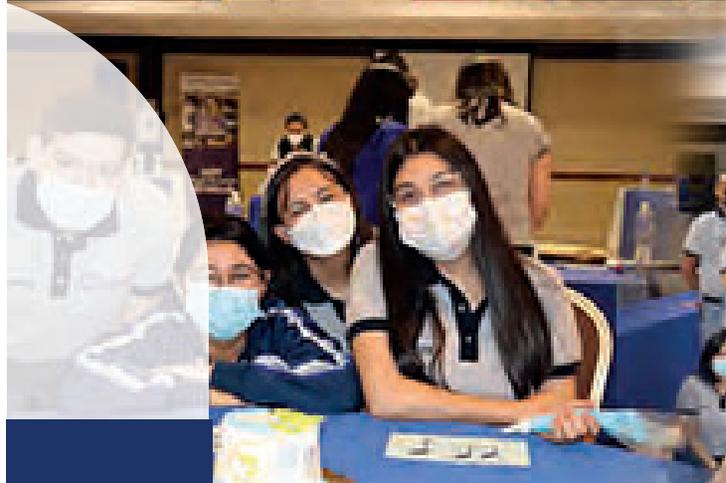


*Emprendedores beneficiarios/as del Programa de Fortalecimiento Empresarial.*

*Cámara de Comercio e Industria de Cortés (CCIC) • Cámara de Comercio e Industria de Tegucigalpa (CCIT) • Cámara de Comercio e Industrias de Choloma (CCICH) • CDE MIPYME Valle de Lean • Asociación Nacional de Industriales (ANDI) • Servicio para Emprendedores en Honduras (SENPRENDE) • Secretaría de Educación • Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE) • Projoven • Asociación de Municipios de Honduras (AMHON) • Instituto Hondureño de Formación Profesional (INFOP) • Secretaría de Estado en el Despacho de Turismo • Secretaría de Trabajo y Seguridad Social • Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP) • Cámara Nacional de Turismo de Honduras (CANATURH) • Federación de Cámara de Comercio (FEDECAMARA) • Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Honduras (FACACH) • Fundación Nacional para el Desarrollo de Honduras (FUNADEH) • Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) • Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC) • Cámara Hondureña de la Industria de Construcción (CHICO)*

# GRACIAS

A LOS QUE HAN HECHO POSIBLE LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA EN HONDURAS







Este documento ha sido posible gracias al generoso apoyo del Pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido del mismo es responsabilidad del autor y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

---